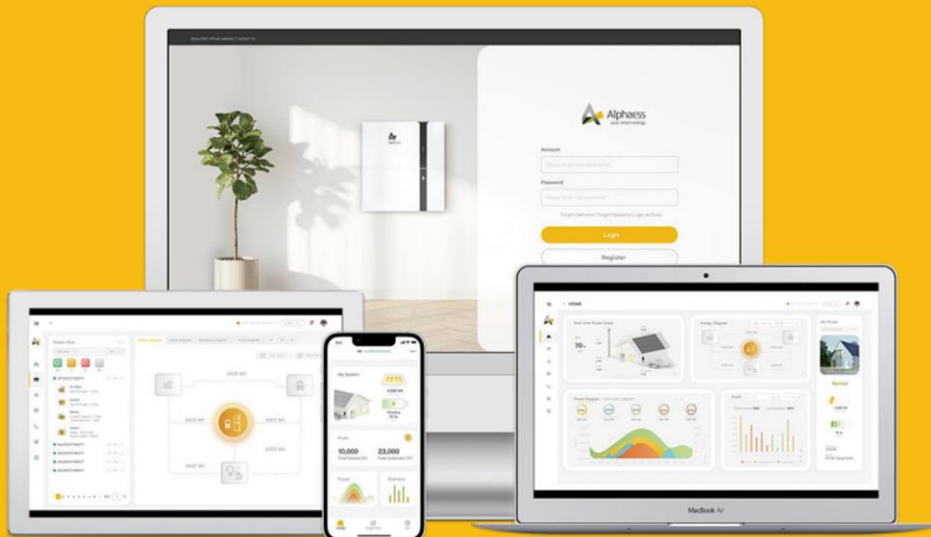




BENUTZERHANDBUCH

Online Monitoring Webserver



Urheberrechtserklärung

Dieses Benutzerhandbuch unterliegt dem Urheberrecht der Alpha ESS Europe GmbH, wobei alle Rechte vorbehalten werden.

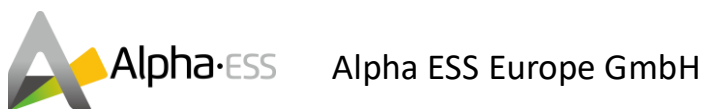
Alpha ESS strebt unermüdlich danach unseren Kunden innovative Systemlösungen anzubieten. Dieses Benutzerhandbuch verwendet genaue und zuverlässige Informationen als Ausgangspunkt. Aufgrund des Produkt-Designs und technischer Spezifikations-Updates, behält sich unsere Firma jedoch das Recht auf Änderungen zu jeder Zeit ohne vorherige Ankündigung vor. Dieses Benutzerhandbuch dient lediglich Referenzzwecken.

Haftungsbeschränkung

Alpha ESS übernimmt keinerlei Haftung für am Produkt entstandene Schäden sowie Folgeschäden, die durch Nichtbeachtung dieser Anleitung, bei nicht bestimmungsgemäßer Verwendung des Produktes und jeglichen sonstigen Handlungen entgegen dem normalen Gebrauch des Monitorings entstanden sind.

Befolgen Sie strikt alle Gebrauchsanweisungen und Warnungen und verwahren Sie dieses Benutzerhandbuch. Betreiben Sie das System nicht ohne sämtliche Sicherheit- und Betriebshinweise gelesen zu haben.

© Alpha ESS Europe GmbH 2015-2022



Deutschland

Alpha ESS Europe GmbH

 +49 6103 4591601

 service@alpha-ess.de

 www.alpha-ess.de

 Paul-Ehrlich-Straße 1a, 63225 Langen

Inhalt

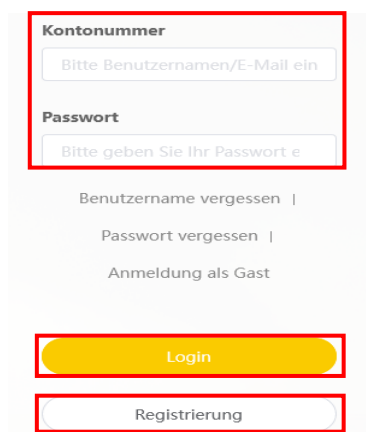
Haftungsbeschränkung	2
Online-Monitoring für Anlagenbetreiber (Webportal)	3
1. Registrierung und Login	3
2. Startseite & Systeminfo	4
2.1 Startseite – Systemdaten – Leistungsdiagramm Echtzeit.....	6
2.2 Startseite – Systemdaten – Energiediagramm	7
2.3 Leistungsdiagramm	7
2.4 Verlaufsdaten.....	9
2.5 Ertragsdaten	10
2.6 Garantieanzeige	11
3. Grundeinstellung	11
3.1 Grundeinstellung – Passwort ändern.....	12
3.2 Grundeinstellung – Benachrichtigungen.....	12
3.3 Grundeinstellung – Strompreiseinstellung.....	12
3.4 Grundeinstellung – Systemkonfiguration	12
3.5 Online-Monitoring via Webseite – Kunden-Feedback	15
4. Fehlerdiagnose.....	15

Online-Monitoring für Anlagenbetreiber (Webportal)

Als Anlagenbetreiber können Sie sämtliche Daten Ihres Systems über das Alpha ESS Online-Monitoring (Webseite/ APP) überwachen. Die Anzeigen des Online-Monitorings umfassen die PV-Erzeugung, Lade- und Entladeleistung, Ladezustand der Batterie, Ertragsdaten und vieles mehr. Detaillierte Informationen über das Online-Monitoring via Webportal erhalten Sie in diesem Benutzerhandbuch. Die aktuelle Version finden Sie stets auf www.alpha-ess.de

1. Registrierung und Login

Öffnen Sie www.alpha-ess.de und klicken Sie im oberen Bereich auf „Alpha Monitoring“.



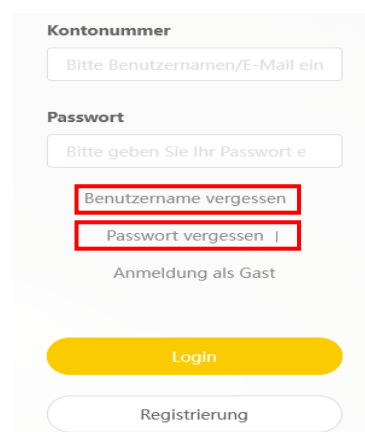
Kontonummer
Bitte Benutzernamen/E-Mail ein

Passwort
Bitte geben Sie Ihr Passwort e

Benutzername vergessen |
Passwort vergessen |
Anmeldung als Gast

Login

Registrierung



Kontonummer
Bitte Benutzernamen/E-Mail ein

Passwort
Bitte geben Sie Ihr Passwort e

Benutzername vergessen
Passwort vergessen |

Anmeldung als Gast

Login

Registrierung

Geben Sie nun Ihren Benutzernamen und Passwort ein und klicken Sie auf Login. Falls Sie sich noch nicht registriert haben, wählen Sie “Registrierung” und führen die Registrierung durch.

Wenn Sie Ihr Passwort oder Ihren Benutzernamen vergessen haben, wählen Sie auf der Anmeldeseite “Passwort vergessen” oder “Benutzernamen vergessen”.

Passwort vergessen

*** Benutzername**

*** Verifizierungscode**

Verifizierungscode erhalten

Zurück Nächster

[Impressum](#) [Datenschutzerklärung](#)

Benutzernamen vergessen

*** Benutzertyp**

*** SN**

Zurück Senden

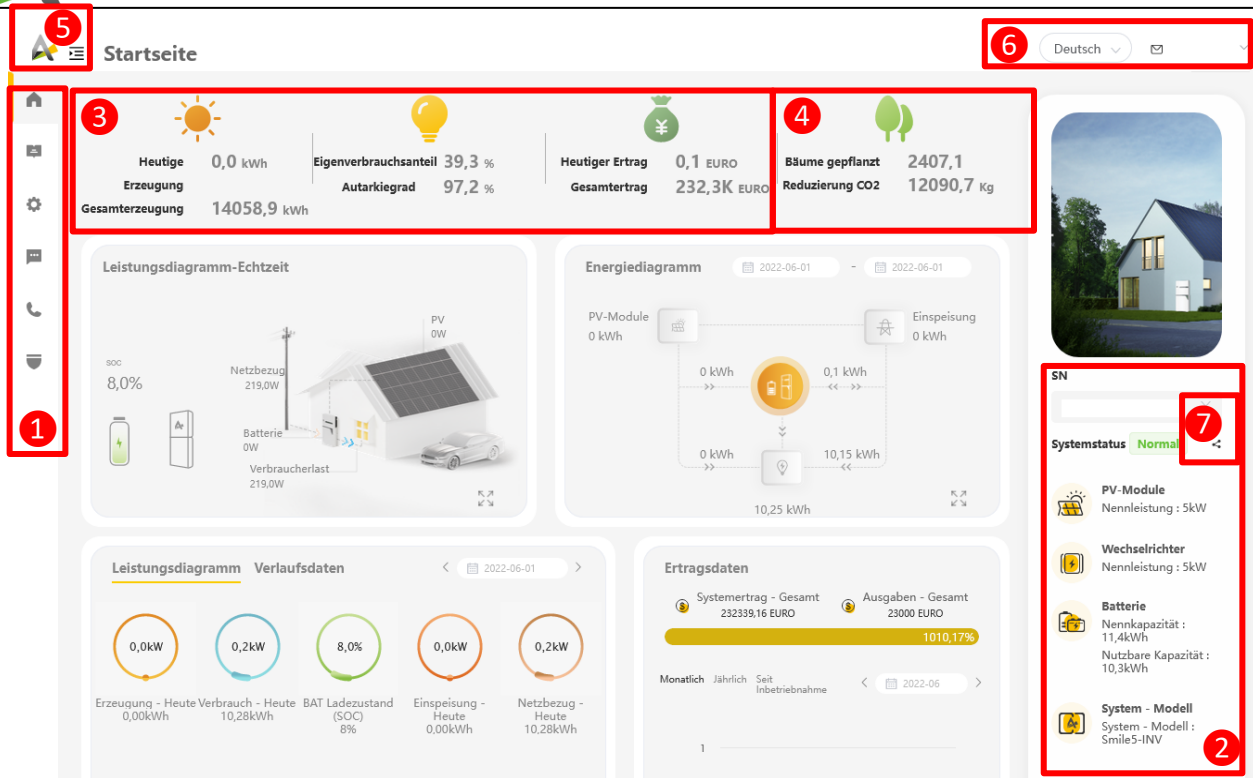
[Impressum](#) [Datenschutzerklärung](#)

Um Ihr Passwort wiederherzustellen, brauchen Sie Ihre E-Mail-Adresse, die Sie bei der Registrierung des Kontos verwendet haben. Bitte klicken Sie erst auf “Verifizierungscode erhalten”, dann wird der Verifizierungscode an Ihre E-Mail-Adresse gesendet. Geben Sie nun bitte Ihren Benutzernamen und den Verifizierungscode ein. Klicken Sie dann auf “Nächster”, um Ihr Passwort wiederherzustellen.

Nach korrekter Angabe des Benutzertyps und der SN, klicken Sie bitte auf “Senden” um die erforderlichen Informationen abzusenden. Im Anschluss erhalten Sie eine E-Mail zum Abrufen Ihres Benutzernamens.

2. Startseite & Systeminfo

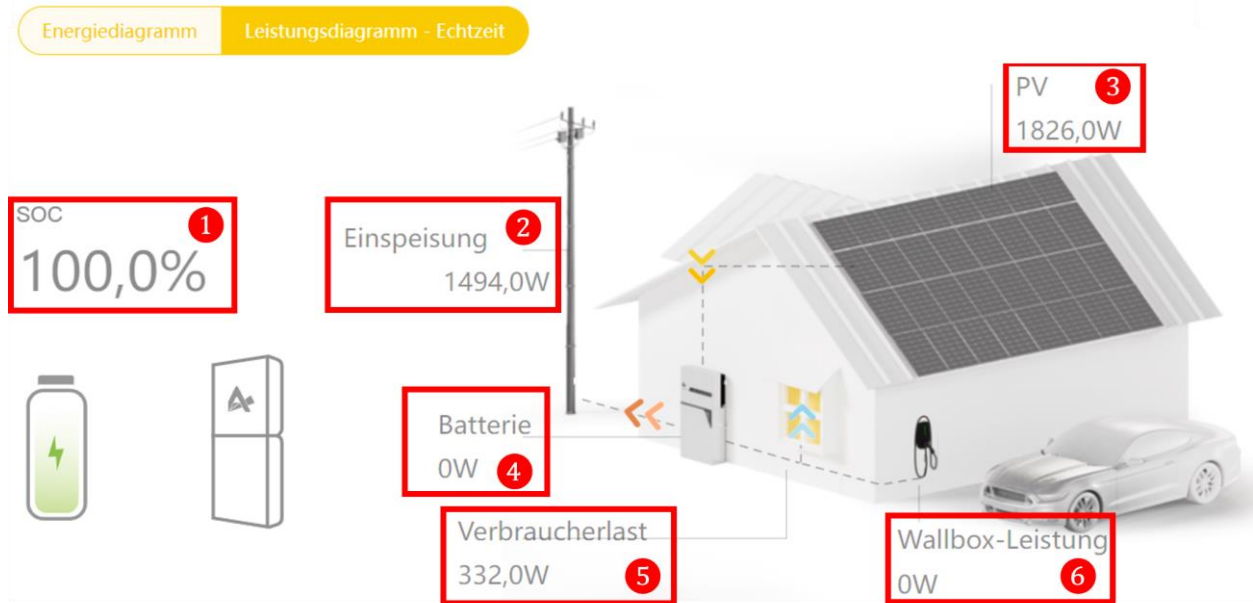
Nachdem Sie sich eingeloggt haben, öffnet sich die Startseite des Alpha ESS Online-Monitorings. Hier erhalten Sie eine Zusammenfassung der wichtigsten Systemdaten Ihres Speichersystems, Ihrer Verbrauchs- und Erzeugerdaten und können über das Menü auf sämtliche Funktionen des Monitorings zugreifen. Hierfür werden die vom Energiemanagementsystem (EMS) des Stromspeichers aufgezeichneten Systemdaten an das Monitoring übermittelt. Die folgende Abbildung zeigt die einzelnen Bereiche der Startseite:



Nr.	Funktion
1	Menüauswahl
2	Anzeige der Systemkonfiguration <ul style="list-style-type: none"> - Seriennummer des Systems inkl. Systemstatus - Nennleistung der PV-Module - Nennleistung des Wechselrichters - Kapazität der Batterie - Systemmodell
3	Systemkennzahlen: <ul style="list-style-type: none"> - Erzeugung – Heute / Gesamt - Eigenverbrauchsanteil / Autarkiegrad - Ertrag – Heute / Gesamt
4	Anzeige der eingesparten CO2-Emissionen und gepflanzten Bäume
5	Button zum Ein- und Ausklappen des Menüs
6	Sprache und Logout
7	Systemdaten teilen: Klicken Sie auf und geben Sie bitte die gewünschte Gültigkeitsdauer in Tage ein. Klicken Sie dann auf "Einen Freigabelink erstellen". Nun wird Ihnen einen Link zum Teilen der Systemdaten angezeigt.

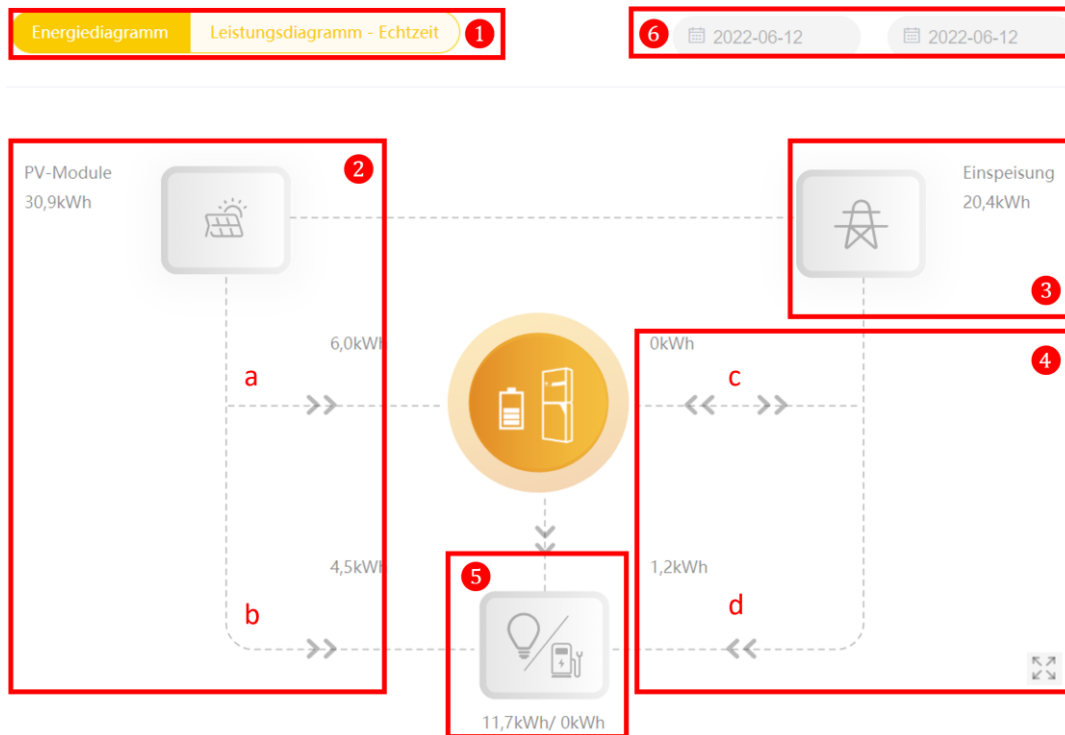
Hinweis: Beim "Systemdaten teilen" werden nur Betriebsdaten Ihrer Speicheranlage im ausgewählten Zeitraum freigegeben. Ihre personenbezogenen Daten werden im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung nicht angezeigt.

2.1 Startseite - Systemdaten - Leistungsdiagramm Echtzeit



Nr.	Funktion
1	Batterie-Ladezustand (SOC)
2	Einspeisung oder Netzbezug
3	PV-Module - Energieerzeugung
4	Batterie - Lade- oder Entladeleistung
5	Verbraucherlast
6	Verbraucherlast der EV-Ladestation

2.2 Startseite – Systemdaten – Energiediagramm



Nr.	Funktion
1	Auswahl des Systemdiagramms
2	Energieerzeugung
a	Anteil der Energie zur Batterieladung
b	Anteil der Energie zur Lastabdeckung
3	Einspeisung in das öffentliche Stromnetz
4	Netzbezug
c	Anteil der Energie zur Batterieladung
d	Anteil der Energie zur Lastabdeckung
5	Energieverbrauch (Last) / Energieverbrauch (Last) der EV-Ladestation
6	Auswahl des Anzeigezeitraums

2.3 Leistungsdiagramm

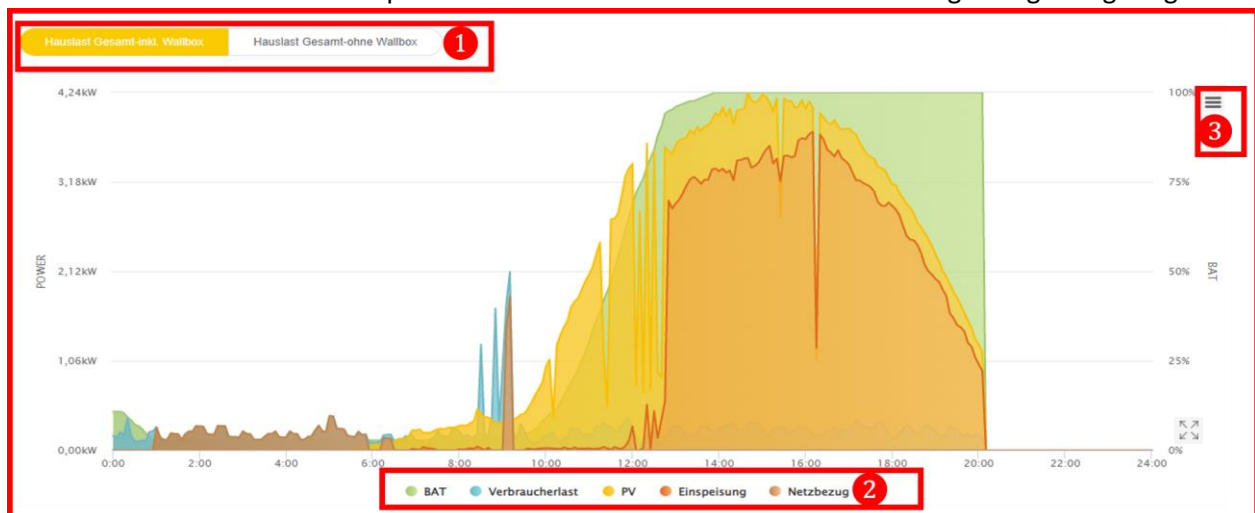
Leistungsdiagramm

1 < 2022-06-12 >



Nr.	Funktion	Nr.	Funktion
1	Auswahl des (Zeitraums) Tag	4	Batterie-Ladezustand (SOC)
2	PV-Erzeugung	5	Einspeisung
3	Verbraucherlast (mit Wallbox in Hellblau)	6	Netzbezug

Hinweis: Alle Leistungsdaten beziehen sich auf den ausgewählten Tag. Im Kreis wird der aktuelle Wert des zuletzt übermittelten Datenpakets und darunter der Gesamtwert des heutigen Tages angezeigt.



Nr.	Funktion
1	Auswahl der graphischen Darstellung (falls eine Wallbox installiert ist)
2	BAT: Batterieladezustand in %
	Verbraucherlast: Verbrauchslasten (inkl. Leistung der Wallbox)
	PV: Energieerzeugung
	Einspeisung: Einspeiseleistung ins öffentliche Stromnetz
	Netzbezug: Strombezug vom öffentlichen Stromnetz
	Energieprognose: Prognose zukünftiger Energieerzeugung (basierend auf Wetterdaten)
3	Export der Systemdaten des ausgewählten Tages (als PDF, SCV und Excel)

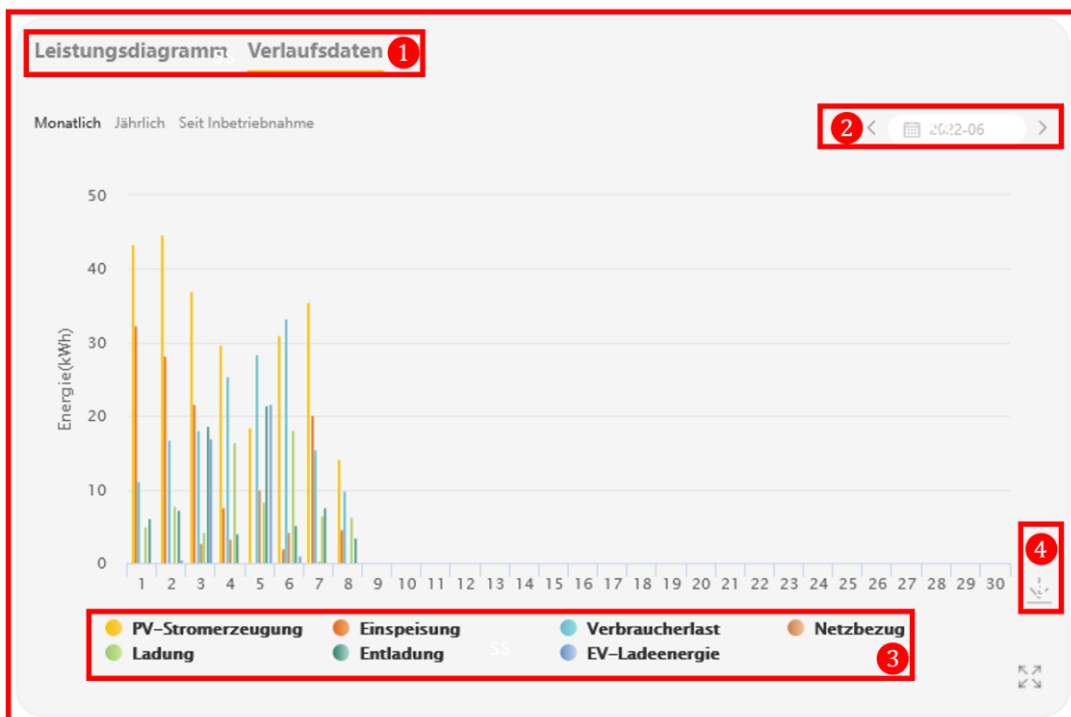
Hinweis: Die Funktion „Energieprognose“ ist noch in der Entwicklung und kann auf Wunsch durch den Alpha Service freigeschaltet werden. Kontaktieren Sie hierfür den Alpha Service via Mail/Ticket-System.

Zusatzfunktion: Rein- und Rauszoomen der Leistungsdaten:

Um die Daten eines bestimmten Bereichs genauer zu betrachten, ziehen Sie mit der gedrückten linken Maus über den gewünschten Bereich. Dies ist bis zu 3x möglich. Um zur normalen Ansicht zurückzukehren, drücken Sie die „Reset Zoom“-Taste. Diese Funktion finden Sie auch bei den Verlaufs- und Ertragsdaten.

2.4 Verlaufsdaten

Dieses Diagramm zeigt die Verlaufsdaten der PV-Erzeugung, Einspeisung, Verbraucherlast, Netzbezug sowie Ladung und Entladung der Batterie in einem bestimmten Zeitintervall (Monat, Jahr, seit Inbetriebnahme).



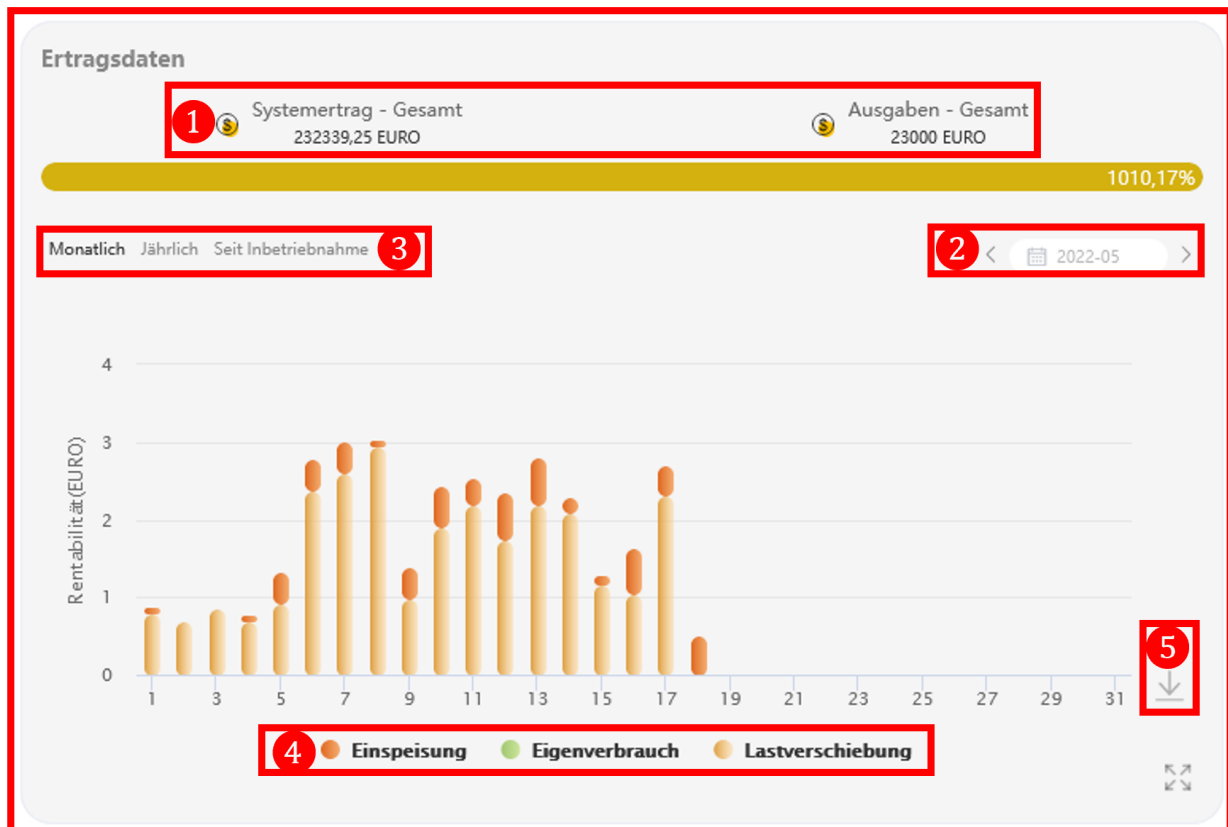
Nr.	Funktion	
1	Auswahl des Anzeigezeitraums	
2	Auswahl des Zeitintervalls (Monat, Jahr, Seit Inbetriebnahme)	
3	Aus- und Einblenden der einzelnen Werte durch einfachen Klick	
	PV-Erzeugung:	Energieerzeugung
	Einspeisung:	Einspeiseleistung ins öffentliche Stromnetz
	Verbraucherlast:	Stromverbrauch der Hauslast
	Netzbezug:	Strombezug vom öffentlichen Stromnetz
	Ladung:	Beladung der Batterie
	Entladung:	Entladung der Batterie
4	EV-Ladeenergie	Strombezug der EV-Ladestation vom öffentlichen Stromnetz
	Export der Verlaufsdaten des ausgewählten Zeitraums (als PDF, SCV und Excel)	



Hinweis: Alle angezeigten Leistungsdaten beziehen sich auf den ausgewählten Zeitraum.

2.5 Ertragsdaten

Dieses Diagramm zeigt die Ertragsdaten des Systems anhand der Einspeisevergütung, der Einsparung durch Eigenverbrauch und der Einsparungen durch Netzfunktionen (Einsparung durch Lastverschiebung und Netzbezug in Niedriglastzeiten in einem bestimmten Zeitintervall (Monat, Jahr, seit Inbetriebnahme)).



Nr.	Funktion
1	Gesamtertrag, Ertragsrate und Gesamtinvestition des Systems
2	Auswahl des Anzeigezeitraums
3	Auswahl des Zeitintervalls (Monat, Jahr, Seit Inbetriebnahme)
4	Aus- und Einblenden der einzelnen Systeminformationen durch einfachen Klick
	Einspeisung: Ertrag aus der Einspeisung in das öffentliche Stromnetz
	Eigenverbrauch: Ersparnis durch den Eigenverbrauch der selbsterzeugten Energie
	Lastverschiebung: Funktion nur bei Stromtarifen mit Gebühren für Leistungsspitzen Ersparnis aus der Reduktion von Leistungsspitzen (z.B. intelligentes Entladen bei Leistungsspitzen zur Senkung der Maximalleistung)
5	Export der Ertragsdaten des ausgewählten Zeitraums (als PDF, SCV und Excel)



Hinweis: Alle angezeigten Leistungsdaten beziehen sich auf den ausgewählten Zeitraum.

2.6 Garantianzeige

Auf der Menüseite „Garantie“ sehen Sie die Garantiezeiträume Ihres Stromspeichers. Diese umfassen sowohl die Standard-Garantien als auch die optionale Garantieverlängerung der Wechselrichterproduktgarantie und die optionale Anschlussgarantie für die Leistungsgarantie.

Garantiebeginn	2022-03-23
Lieferschein	20220330/微信截图_2022033015161820220330071651.png
Wechselrichter	SMILE-T10-HV-INV
Standard-Produktgarantie (WR) bis	2027-03-23
Code für die erweiterte Garantie des Wechselrichters	<input type="text" value="Geben Sie den Code für die erweiterte Garantie des Wechselrichters ein"/>
Verlängerung Produktgarantie(WR) bis	2022-03-30
Batterie	SMILE-BAT-8.2PHA
Produktgarantie (BAT) bis	2027-03-23
Standard-Batterieleistungsgarantie bis	2022-03-30
Garantieverlängerungscode für den Akku	<input type="text" value="Geben Sie den Batterieerweiterungscode ein"/>
Verlängerung Leistungsgarantie bis	2022-03-30

Download der Wechselrichtergarantieverlängerung
Download der Batterie-Leistungsgarantieverlängerung

Standard-Produktgarantie und Standard-Leistungsgarantie: Die Standard-Garantien werden automatisch eingetragen, sobald der zertifizierte Alpha ESS Fachpartner das System im Online Monitoring vollständig registriert hat und der Anlagenbetreiber einen persönlichen Account im Online Monitoring erstellt hat.

Garantieverlängerung Wechselrichterproduktgarantie:

Die Garantieverlängerung Wechselrichterproduktgarantie kann innerhalb von 4 Wochen nach der Installation (s. Garantiebedingungen unter www.alpha-ess.de) über ein spezielles Formblatt (Garantieregistrierung) aktiviert werden. Dieses Formblatt erhalten Sie von Ihrem Alpha ESS Fachpartner.

Anschlussgarantie Leistungsgarantie:

Die Anschlussgarantie für die Leistungsgarantie kann innerhalb von 4 Wochen nach der Installation (s. Garantiebedingungen unter www.alpha-ess.de) automatisch via Garantiecode im Online-Monitoring aktiviert werden. Alternativ kann die Anschlussgarantie auch über ein spezielles Formblatt (Garantieregistrierung) aktiviert werden. Dieses Formblatt erhalten Sie von Ihrem Alpha ESS Fachpartner.

3. Grundeinstellung

In den Grundeinstellungen können Sie den Strompreis und allgemeine Systemdaten einstellen, die Benutzerinformationen und das Passwort ändern sowie Nachrichten abrufen. Unter dem Menüpunkt Grundeinstellung > Benutzereinstellung können Sie Ihre Profilinformationen ergänzen oder verändern. Die Richtigkeit dieser Informationen verbessert die Gerätefunktion, da sie beispielsweise die Grundlage für die Wetterdaten sind.



Hinweis: Den Benutzernamen können Sie nicht mehr verändern. Die Auswahl der Funktion „Automatische Updates aktivieren?“ erlaubt dem Gerät im Netzwerkbetrieb automatische Updates durchzuführen, um so den Systembetrieb zu verbessern. Die Auswahl der Funktion „Fernsteuerung erlauben“ erlaubt Ihrem zuständigen Alpha ESS Fachpartner die Fernsteuerung Ihres Systems zum Zweck der Fernwartung oder Ferneinstellung.

3.1 Grundeinstellung – Passwort ändern

Unter dem Menüpunkt Grundeinstellung > Passwort ändern können Sie Ihr Passwort ändern. Geben Sie hierfür Ihr aktuelles Passwort und das neue Passwort ein und bestätigen Sie das neue Passwort durch eine wiederholte Eingabe.

3.2 Grundeinstellung – Benachrichtigungen

Unter dem Menüpunkt „Grundeinstellung > Nachrichten“ können Sie alle erhaltenen Nachrichten, zum Beispiel zu Updates, Kunden-Feedback etc., abrufen.

3.3 Grundeinstellung – Strompreiseinstellung

Unter dem Menüpunkt Grundeinstellung > Strompreiseinstellung können Sie Ihren Strombezugspreis, Ihre Einspeisevergütung und die Währung eingeben.

i Hinweis: Änderungen bei den Strompreiseinstellungen gelten ab dem Eingabetag und haben keine Auswirkung auf die bisherigen Aufzeichnungen. Falls Sie eine rückwirkende Änderung der Strompreiseinstellungen benötigen, kontaktieren Sie hierfür den Alpha Service via Mail/Ticket-System.

i Hinweis: Falls Sie zu verschiedenen Tageszeiten unterschiedliche Strombezugspreise haben, können Sie hier bis zu 7 verschiedene Zeiträume und Bezugspreise angeben. Bitte achten Sie darauf, dass sich die Zeiträume jedoch nicht überschneiden.

3.4 Grundeinstellung – Systemkonfiguration

Unter dem Menüpunkt Grundeinstellung > Systemeinstellung können Sie:

- a. die Lade- und Entladeeinstellung
- b. die Backup-Box
- c. die Wallbox
- d. die AUX-Kontakteinstellungen

für Ihr System einstellen. Wählen Sie hierfür zuerst Ihre Stelle Seriennummer aus, um die Funktion AUX-Kontakteinstellungen sichtbar zu machen.

i Hinweis: Falls ein externes Gerät über den AUX-Anschluss mit dem Alpha Speicher verbunden ist, z. B. ein Wärmestab oder eine Wallbox, können Sie dieses hier in den AUX-Kontakteinstellungen konfigurieren. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Installateur oder lesen Sie sich die Installationsanleitung zum AUX-Anschluss durch.

Lade- und Entladeeinstellung :

Hier können Sie zwei unterschiedliche Programme mit jeweils zwei Lade- und Entladezeiten konfigurieren. Aktivieren Sie hierfür die Netzladung und/oder Netzentladung und stellen die jeweiligen Lade- und Entladezeiten sowie den Lade- und Entladestopp bei einem bestimmten Ladezustand (in Prozent) ein.

i Hinweis: Der Batteriereserve für Notstromversorgung (SOC) kann unabhängig von der Netzentladung eingestellt werden, falls Sie eine gewisse Kapazitätsreserve z. B. für den Notstrombetrieb vorhalten möchten. Es kann aktuell im System zwischen 10 und 100% des Ladezustands (SOC) eingestellt werden, wobei 10 als Default-Wert voreingestellt ist. Dieser Default-Wert bedeutet, dass der Speicher die

vollständige, nutzbare Kapazität entladen wird, weil nur bei >10% ein kontrollierter Entladestopp sichergestellt werden kann. Um eine höhere Reserve sicherzustellen, werden deshalb vom System aktuell nur Eingaben >10% umgesetzt – die Reservekapazität muss folglich mindestens 11% betragen.

Backup-Box:

Funktionsbeschreibung USV-Lastmanagement: Das USV-Lastmanagement der Backup Box ermöglicht es Ihnen, die im Notstrombetrieb verfügbare Akkuleistung unterschiedlich auf die angeschlossenen Stromkreise zu verteilen. Wenn der Ladezustand des Akkus unter einen festgelegten Wert sinkt, kann durch die automatische Abschaltung von Phasen mit niedriger Priorität die Backup-Stromversorgung von Phasen mit hoher Priorität verlängert werden.

Backup Box ▼

USV-Lastmanagement aktivieren

L1-Priorität	L1-Stopp der Notstromversorgung bei Ladezustand (SOC)
<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="11"/>
L2-Priorität	L2-Stopp der Notstromversorgung bei Ladezustand (SOC)
<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="20"/>
L3-Priorität	L3-Stopp der Notstromversorgung bei Ladezustand (SOC)
<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="30"/>

Hinweis: Der Ladezustand muss entsprechend der Reihenfolge der Priorität vom niedrigsten zum höchsten Wert eingegeben werden (Wertebereich 10-100), also SOC-Prio1 < SOC-Prio2 < SOC-Prio3. Sollen alle Phasen mit gleicher Priorität bedient werden, sollten Sie diese Funktion NICHT aktivieren. In diesem Fall haben die drei Phasen die gleiche Priorität, und der Minimum-SOC-Wert wird als Default-Wert des Systems eingestellt.



AUX-Kontakteinstellungen:

AUX-Kontakteinstellung ▼

AUX-Kontakt: Aktivieren?:

Steuermodus: Startzeit 0: Endzeit 0: Startzeit 1: Endzeit 1:

Datum auswählen

Montag Dienstag Mittwoch Donnerstag Freitag Samstag Sonntag

USV-Modus:

Ladezustand (SOC)-Einstellung: %

Einschalten: Einspeisung: > W

Ausschalten: Einspeisung: < W

Der Leistungswert zum Einschalten der Einspeisung sollte größer sein als der Wert zum Ausschalten

Verzögerung: Minuten Minuten vor dem Ein- und Ausschalten warten

Dauer: Minuten Nach dem Einschalten nicht vor Ablauf der angegebenen Zeit ausschalten

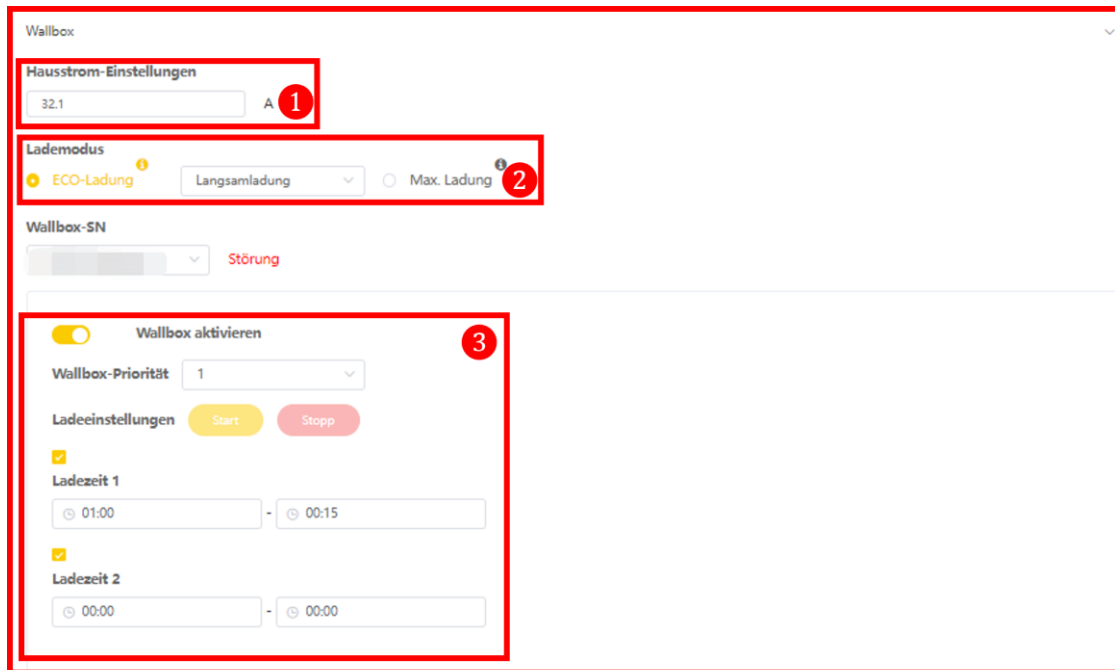
Unterbrechung: Minuten Nach dem Ausschalten nicht vor Ablauf der angegebenen Zeit einschalten

Hier können Sie zwei unterschiedliche AUX-Kanäle jeweils einzeln aktivieren und entsprechend Ihren Parametern einstellen. Wählen Sie hierfür den entsprechenden Kanal aus und aktivieren ihn. Anschließend können Sie den Kontrollmodus einstellen:

- On: Wenn Sie „On“ wählen, können sie selbst die Uhrzeiten und Wochentage einstellen.
- Auto: Wenn Sie „Auto“ wählen, können Sie die Uhrzeit und Wochentage nicht mehr selbst einstellen, jedoch die zu erfüllenden Parameter zur Aktivierung des AUX-Kanals festlegen. Dies machen Sie durch die Eingabe des Ladezustands und Aktivierung des USV-Modus (UPS).

Wallbox:

Die Option "Wallbox" erscheint nur, wenn bei Ihnen eine Wallbox erfolgreich installiert wurde. Die Wallbox-SN zeigt die Seriennummer Ihrer EV-Ladestation an. Rechts neben der Wallbox-SN wird der Status der EV-Ladestation angezeigt.



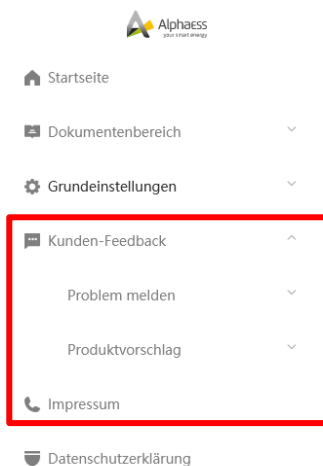
The screenshot shows the Wallbox control interface. Three red boxes highlight specific settings:

- Box 1:** Hausstrom-Einstellungen, showing a value of 32.1 A.
- Box 2:** Lademodus, showing "ECO-Ladung" selected, with "Langsamladung" and "Max. Ladung" as options.
- Box 3:** Wallbox aktivieren, showing a toggle switch turned on, a priority dropdown set to 1, and "Start" and "Stopp" buttons. Below are two charging time slots: "Ladezeit 1" (01:00 - 00:15) and "Ladezeit 2" (00:00 - 00:00).

Nr.	Funktion
1	Hausstrom-Einstellungen: Stellen Sie die Stromstärke des eingehenden Strom ein.
2	Lademodus: Sie haben die Möglichkeiten Lademodus auf "ECO-Ladung" oder "Max.Ladung" einzustellen, wobei die "ECO-Ladung" weitere Unteroptionen von "Langsamladung", "Schonende Ladung" und "Schnellladung" hat.
3	Ladeeinstellungen: Sie können die Priorität des EV-Ladegeräts festlegen, sowie den Ladevorgang manuell starten oder beenden, mit einstellbaren Zeiträumen.

Hinweis: Ob die Funktion korrekt funktioniert, kann aktuell nur im Leistungsdiagramm geprüft werden.

3.5 Online-Monitoring via Webseite – Kunden-Feedback



Verwenden Sie das speziell eingerichtete Kontaktformular (Kunden-Feedback), um Probleme, Fragen oder Vorschläge zu Produkten oder der Firma direkt an Alpha ESS zu übermitteln. Die abgefragten System- und Kontaktdaten ermöglichen uns eine zügige und individuelle Antwort.

Einen Überblick Ihrer bisher gesendeten Nachrichten finden Sie im entsprechenden Untermenü.

Durch Klick auf die Funktion „Problem melden“ oder „Produktvorschlag“ können Sie entweder eine neue Nachricht senden oder Ihre bereits gesendeten Nachrichten anschauen.

4. Fehlerdiagnose

Alle Alpha ESS Heimspeichersysteme werden mit einem integrierten, intelligenten Energiemanagementsystem ausgeliefert. Dieses System erkennt Fehler und Störungen und zeigt diese am System selbst und im Monitoring inklusive Problemlösungen an. Sollte bei Ihrem System ein Fehler auftreten, befolgen Sie bitte die angegebenen Lösungsvorschläge.

Sollten Sie dabei unsicher sein oder die Lösungsvorschläge den Fehler nicht beheben, kontaktieren Sie Ihren Installateur oder den Hersteller.

i Hinweis: Wenn Sie Ihren Installateur oder Alpha ESS kontaktieren, halten Sie bitte die Seriennummer Ihrer Anlage bereit. Diese finden sie in der Benutzeroberfläche des Wechselrichters unter dem Menüpunkt „Informationen“, im Online-Monitoring oder alternativ auf dem Typenschild des Stromspeichers.

Vielen Dank für das Lesen des Alpha ESS Benutzerhandbuchs Online Monitoring Webserver. Falls Sie Probleme haben, senden Sie uns einfach eine E-Mail an service@alpha-ess.de

